

Assicurazione R.C. Auto e altri rischi

Veicoli diversi da Autovetture, Ciclomotori e Motoveicoli

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi R.C. Auto
(DIP Aggiuntivo R.C. Auto)



Prodotto: Auto HDI

Documento aggiornato il 3 luglio 2025

Il DIP Aggiuntivo pubblicato sul sito internet della Società è l'ultimo disponibile

Scopo - Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il Contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società – HDI Assicurazioni S.p.A. (di seguito Società) – Sede Legale e Direzione Generale: piazza Guglielmo Marconi, 25 – 00144 Roma (Italia) – Telefono +39.06.4210.31 – Sito Internet: www.hdiassicurazioni.it – indirizzo di posta elettronica: hdi.assicurazioni@pec.hdia.it. Codice Fiscale, Partita IVA e Numero d'iscrizione: 04349061004 del Registro Imprese di Roma, N. REA: RM-757172. Impresa autorizzata all'esercizio delle Assicurazioni con D.M.I.C.A. n. 19570 dell'08.06.1993 (G.U. 14.06.1993) e iscritta alla Sezione I dell'Albo delle Imprese Assicuratrici al n. 1.00022. Capogruppo del Gruppo Assicurativo "HDI Assicurazioni" iscritto all'Albo dei Gruppi Assicurativi al n. 015.

Il patrimonio netto al 31 dicembre 2024 ammonta a 638,0 milioni di Euro (di cui 227,2 milioni di Euro relativi al comparto Vita e 410,8 milioni di Euro al comparto Danni). Nel 2024 l'utile d'esercizio è stato pari a 28,4 milioni di Euro (di cui 3,0 milioni di Euro Vita e 25,4 milioni di Euro Danni). Con riferimento alla situazione di solvibilità, il valore dell'indice di solvibilità (Solvency Ratio) è pari al 206,5%. La relazione sulla solvibilità finanziaria e sulla condizione finanziaria (SFCR) è disponibile sul sito internet della Società al seguente link: <https://www.hdiassicurazioni.it/it/comunicazioni-e-avvisi/assicurazioni-hdi-informativa-mercato>.

Al contratto si applica la legge italiana.

Prodotto



Che cosa è assicurato?

Per ciascuna garanzia prestata, l'ampiezza dell'impegno della Società è rapportata alle somme assicurate e/o ai massimali concordati con il Contraente e indicati nella Scheda di Polizza e/o nelle condizioni di assicurazione.

Sezione RESPONSABILITÀ CIVILE PER LA CIRCOLAZIONE (R.C. Auto): non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Per la **Sezione DANNI AL VEICOLO** sono previste le seguenti garanzie (acquistabili a pagamento):

- ✓ **Incendio:** la garanzia copre i danni (totali o parziali) subiti dal veicolo in caso di incendio, anche doloso, esplosione, scoppio, azione del fulmine. La copertura è prestata anche in caso di colpa grave. La garanzia è prestata per la somma assicurata indicata nella scheda di polizza.
- ✓ **Furto e rapina totale e parziale:** il contratto rimborsa, in caso di furto o rapina, la perdita totale o parziale del veicolo, degli accessori non di serie e degli optional ad installazione fissa; sono rimborsati anche i danni al veicolo derivanti dal furto o dalla rapina nonché il rimborso dei danni causati al veicolo a seguito di furto o tentato furto di cose non assicurate che si trovano all'interno del veicolo, fino a € 500,00. In caso di ritrovamento del Veicolo, sono compresi i danni subiti dal Veicolo in conseguenza della Circolazione abusiva successiva al Furto o alla Rapina. La garanzia è prestata per la somma assicurata, lo scoperto e il minimo indicati nella scheda di polizza. In caso di furto del veicolo avvenuto a seguito di furto delle chiavi o dei congegni elettronici di apertura delle portiere e/o di avvio del Veicolo con destrezza o all'interno dell'abitazione è previsto uno scoperto del 20%. Sono rimborsate le spese per la procura a vendere o demolire il veicolo, fino a € 150,00.
- ✓ **Eventi socio – politici:** la garanzia copre i danni (totali o parziali) subiti dal veicolo assicurato in conseguenza di scioperi, sommosse, tumulti popolari, atti vandalici e dolosi in genere, terrorismo e sabotaggio. La copertura è prestata anche in caso di colpa grave. La garanzia è prestata per la somma assicurata, lo scoperto e il minimo indicati nella scheda di polizza.
- ✓ **Eventi naturali:** il contratto copre i danni (totali o parziali) subiti dal veicolo assicurato in conseguenza di uragani, tempeste, trombe d'aria, inondazioni, alluvioni, frane e smottamenti del terreno, valanghe, slavine, caduta di ghiaccio o neve. La copertura è prestata anche in caso di colpa grave. La garanzia è prestata per la somma assicurata, lo scoperto e il minimo indicati nella scheda di polizza e comprende anche la colpa grave. La garanzia copre anche i danni causati al veicolo da grandine, con il limite di indennizzo € 4.000,00 per sinistro e per anno.
- ✓ **Rottura cristalli:** la garanzia rimborsa le spese per la riparazione o sostituzione dei cristalli delimitanti l'abitacolo del veicolo, fino alla concorrenza del massimale scelto dal Contraente sulla base di quelli predeterminati. La garanzia opera anche per eventuali spese per la sostituzione e installazione di sensori di pioggia e affini (ADAS), compresa la ricalibratura delle telecamere e/o dei sensori presenti sul vetro. La garanzia è prestata per la somma assicurata indicata nella scheda di polizza con riduzione di € 150,00 della somma assicurata in caso di sostituzione dei cristalli danneggiati al di fuori degli enti convenzionati con la Società. La riduzione per riparazione al di fuori degli enti convenzionati non viene applicata per i veicoli uso abitazione (camper) e gli autocarri di peso complessivo superiore a 35 quintali.
- ✓ **Kasko Totale (Completa):** la garanzia copre i danni (totali o parziali) subiti dal veicolo in caso di collisione con altro veicolo o persone o animali, caduta di oggetti e materiali, urto contro ostacoli fissi e mobili, ribaltamento o uscita di strada. E' prevista l'eliminazione di eventuali scoperti e franchigie in caso di collisione con altro veicolo a motore identificato ed assicurato per la R.C. Auto. La garanzia è prestata per la somma assicurata, lo scoperto e il minimo indicati nella scheda di polizza.
- ✓ **Collisione con limite di indennizzo** (solo per veicoli uso abitazione): la garanzia copre, fino ad un limite di indennizzo, i danni (totali o parziali) subiti dal veicolo in caso di collisione con altro veicolo a motore identificato con targa propria. La garanzia è prestata con il limite di indennizzo e la franchigia indicati nella scheda di polizza.
- ✓ **Pacchetto A "Garanzie integrative":** il contratto rimborsa:
 - in caso di furto del veicolo, la di tassa di proprietà non usufruita e le spese di immatricolazione di un nuovo veicolo fino a € 800,00, nonché le spese per l'acquisizione della documentazione richiesta per la liquidazione del furto e la procura a vendere fino a € 300,00;
 - in caso di perdita delle chiavi o dei congegni elettronici di apertura delle portiere e/o di avvio, le spese per la sostituzione fino a € 300,00;
 - in caso di furto o rapina e successivo ritrovamento, le spese per il parcheggio o la custodia disposti dall'Autorità fino a € 200,00;
 - a seguito di sequestro del veicolo per incidente stradale, le spese legali per il dissequestro fino a € 300,00.
- ✓ **Pacchetto B "Garanzie complementari danni":** Questa garanzia prevede:
 - A) per i danni da grandine: l'elevazione del limite di indennizzo, fino alla concorrenza della somma assicurata e con lo scoperto ed il minimo indicati nella Scheda di Polizza, per la garanzia "Eventi naturali", senza tenere conto del limite di indennizzo previsto per i danni da grandine, per danno totale o danno

parziale, in quest'ultimo caso solo se la riparazione avviene presso la rete di riparatori od officine convenzionati con la Società.

B) il rimborso per:

- i danni al veicolo in caso di esplosione o scoppio di cose trasportate o di impianti installati sul veicolo o verificatisi all'esterno del veicolo fino a € 15.000,00;
- danni ai bagagli trasportati in caso di incendio, esplosione, scoppio fino a € 250,00;
- le spese per il ripristino del box di proprietà in conseguenza di incendio o scoppio del carburante, fino a € 1.500,00.

✓ **Pacchetto C "Garanzie complementari circolazione"**: il contratto rimborsa:

- i danni al veicolo in conseguenza di collisione con altro veicolo non assicurato per la R.C. Auto e identificato con targa, fino a € 5.000,00;
- le spese per la riparazione, sostituzione e/o ripristino di air-bag, pretensionamento delle cinture di sicurezza, impianto antincendio, dovute a sinistro da circolazione, fino a € 1.500,00 e le spese per il ripristino dell'impianto antifurto danneggiato a seguito di incidente da circolazione fino a € 1.000,00.

Per la **Sezione INFORTUNI DEL CONDUCENTE** (acquistabile a pagamento): il contratto indennizza gli infortuni, in caso di:

✓ **Morte e Invalidità permanente** che il conducente del veicolo dovesse subire quando è alla guida del veicolo oppure mentre vi salga o ne discenda, compresi gli infortuni subiti in caso di fermata e durante le operazioni necessarie per la ripresa della marcia. Le somme assicurate sono a scelta del Contraente sulla base di quelle predeterminate dalla Società. E' prevista una franchigia per invalidità permanente fino al 3%, franchigia che si annulla invalidità permanente pari o superiore al 30%. Per invalidità permanente superiore al 50% viene liquidata l'intera somma assicurata.

E' possibile integrare la copertura con la seguente garanzia facoltativa:

✓ **Rimborso spese mediche**: la garanzia garantisce, fino alla somma assicurata il rimborso delle spese a seguito di infortunio indennizzabile.

Per la **Sezione ASSISTENZA** sono previsti le seguenti garanzie (acquistabili a pagamento):

✓ **Servizio Assistenza Auto Vip** (per autocarri fino a 35 quintali): garantisce l'invio di un mezzo di soccorso in caso di incidente, guasto meccanico, incendio, furto tentato o parziale, per trainare il veicolo presso un'officina oppure al luogo indicato dall'assicurato (entro un raggio di 25 Km dal luogo del fermo), anche in caso di foratura, mancanza di carburante o smarrimento delle chiavi. Inoltre, la garanzia prevede un veicolo sostitutivo, solo in Italia, in caso di furto, incidente o guasto meccanico. Sono poi previste altre numerose prestazioni alcune valide anche all'estero.

✓ **Servizio Assistenza Auto Top** (per autocarri fino a 35 quintali): oltre alle garanzie previste per i Servizi Assistenza Light e Vip, la garanzia prevede un veicolo sostitutivo disponibile 24 ore su 24 direttamente presso il luogo del fermo del veicolo o, se non è possibile, presso il luogo di destinazione del soccorso stradale. Inoltre, sono previste anche altre garanzie come, ad esempio, il trasferimento in un centro ospedaliero attrezzato ed il rientro da esso, ecc.

✓ **Servizio Assistenza Autocarri** (per autocarri oltre 35 quintali): garantisce l'invio di un mezzo di soccorso in caso di incidente o guasto meccanico per trainare il veicolo presso il più vicino punto di assistenza aperto. In caso di incidente, è previsto anche il recupero del veicolo fuoriuscito dalla sede stradale. Inoltre, sono previste altre numerose prestazioni alcune valide anche all'estero.

✓ **Servizio Assistenza Camper – In viaggio assistance** (per veicoli uso abitazione): garantisce l'invio di un mezzo di soccorso in caso di incidente, guasto meccanico, incendio o furto tentato o parziale, per trainare il veicolo presso il più vicino punto di assistenza della casa costruttrice o, qualora ciò fosse impossibile o antieconomico all'officina più vicina, anche in caso di foratura, mancanza di carburante o smarrimento delle chiavi. In caso di incidente, è previsto anche il recupero del veicolo fuoriuscito dalla sede stradale. Inoltre, la garanzia prevede un veicolo sostitutivo, solo in Italia, in caso di furto, incidente o guasto meccanico. Sono poi previste altre numerose prestazioni alcune valide anche all'estero.

Per la **Sezione TUTELA LEGALE**, avvalendosi di ARAG SE per la gestione dei sinistri, la polizza copre le spese legali, le spese peritali, le spese di giustizia e le spese processuali (compresi i relativi oneri non ripetibili dalla controparte) occorrenti all'Assicurato per la difesa dei suoi interessi in sede extragiudiziale e giudiziale nei casi previsti in funzione del livello di garanzia acquistata. Sono previsti due livelli di garanzia (acquistabili a pagamento):

✓ **Tutela Legale della Circolazione – Light**: la copertura prevede, nei limiti del massimale indicato in scheda di polizza, che la Società si faccia carico delle spese sostenute dall'Assicurato per la richiesta di risarcimento per danni extra contrattuali a persone e/o a cose subiti per fatti illeciti di terzi connessi alla circolazione stradale, che non vengono gestiti con la procedura di indennizzo diretto, nonché subiti dall'assicurato come pedone, ciclista o trasportato. La copertura è operante anche per la difesa penale per delitti colposi e contravvenzioni connessi ad incidenti stradali.

✓ **Tutela Legale della Circolazione – Plus**: la copertura, nei limiti del massimale indicato in scheda di polizza, oltre alle garanzie prestate dalla Tutela Legale della circolazione – Light, prevede che la Società si faccia carico delle spese sostenute dall'Assicurato per la difesa dei suoi interessi in sede giudiziale ed extragiudiziale per il recupero dei danni subiti in caso di incidenti stradali gestiti con la procedura di indennizzo diretto, esclusivamente dopo l'offerta di risarcimento o la negazione di offerta comunicata dalla Società. La copertura è operante anche per il recupero, dei danni al terzo trasportato, l'assistenza per il dissequestro del veicolo, sequestrato a seguito di incidente stradale, proporre opposizione in caso di sospensione o revoca della patente di guida a seguito di incidente stradale ed altre. Nel caso vengano contestati i reati di omicidio stradale o lesioni personali stradali gravi o gravissime il massimale è elevato a € 50.000,00 per il caso di difesa penale per delitti colposi e contravvenzioni.



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Ci sono limiti di copertura?

Sezione **RESPONSABILITÀ CIVILE PER LA CIRCOLAZIONE (R.C. Auto)**: non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Per la **Sezione DANNI AL VEICOLO** l'assicurazione non copre i danni: ! verificatisi in occasione di atti di guerra, occupazioni militari, requisizioni, invasioni, insurrezioni, eruzioni vulcaniche e terremoti (salvo quanto previsto dalla specifica garanzia se prestata), nonché in occasione di esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, trasmutazioni del nucleo dell'atomo; ! cagionati o agevolati da partecipazione ad attività delittuose, dolo o colpa grave dell'Assicurato, del Contraente, del coniuge, dei genitori e dei figli, nonché di qualsiasi altro appartenente al nucleo familiare del Contraente o dell'Assicurato, delle persone del cui fatto essi rispondano a norma di legge, dei loro dipendenti o delle persone da loro incaricate alla guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato, salvo deroghe indicate nelle garanzie; ! qualora il Contraente o l'Assicurato non siano persone fisiche, cagionati o agevolati da partecipazione ad attività delittuose, dolo o colpa grave del legale rappresentante, del socio a responsabilità illimitata, dell'amministratore e delle persone che si trovino con loro nei rapporti di cui al punto precedente, salvo eventuali deroghe espressamente indicate nelle garanzie; ! verificatisi durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive e comunque all'interno di autodromi e piste destinate a gare e competizioni sportive; ! arrecati al veicolo allo scopo di perpetrare il furto o la rapina di qualsiasi oggetto non garantito dal presente contratto, salvo eventuali deroghe espressamente indicate nelle garanzie. *Per la garanzia Incendio sono esclusi i danni causati da:* ! semplici bruciature verificatesi in assenza di incendio; ! incendio derivante da collisione con altro veicolo, persone od animali o dovuto a caduta di oggetti e materiali, uscita di strada ed urto contro ostacoli fissi e mobili od oggetti di qualsiasi tipo. *Per la garanzia Furto e Rapina non sono coperti i danni:* ! derivanti da appropriazione indebita del veicolo; ! verificatisi in conseguenza di scioperi, sommosse, tumulti popolari, atti vandalici e dolosi in genere, terrorismo e sabotaggio, uragani, tempeste, trombe d'aria, grandine, inondazioni, alluvioni, frane e smottamenti del terreno, valanghe, slavine e caduta di ghiaccio o neve, allagamento. *Per la garanzia Eventi socio-politici l'assicurazione non copre i danni:* ! derivanti da incendio, da urto di altro veicolo o riconducibili alla garanzia kasko; ! preesistenti sulla parte danneggiata del veicolo. *Per la garanzia Eventi naturali l'assicurazione non copre i danni:* ! derivanti da incendio o allagamento; ! causati da cose trasportate dal vento e da caduta di alberi quando non siano conseguenti agli eventi indicati nella garanzia. *Per la garanzia Rottura cristalli l'assicurazione non copre i danni:* ! derivanti da rigature, segnature, screpolature e simili; ! conseguenti a collisione con altri veicoli e quelli conseguenti a uscita di strada e ribaltamento; ! conseguenti ad operazioni di applicazione o rimozione dei cristalli stessi; ! agli specchietti retrovisori interni ed esterni ed ai gruppi ottici nonché ad altre parti del veicolo ancorché causati dalla rottura dei cristalli. *Per le garanzie Kasko e Collisione l'assicurazione non copre i danni:* ! in caso di conducente non abilitato alla guida o in caso di guida in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti; ! a seguito di circolazione fuori strada o abusiva successivamente al furto o rapina; ! cagionati da cose o animali trasportati sul Veicolo nonché da operazioni di carico e scarico o di errato stivaggio; ! subiti a causa di traino attivo e passivo, di manovre a spinta o a mano; ! verificatisi in conseguenza di scioperi, sommosse, tumulti popolari, atti vandalici e dolosi, terrorismo, sabotaggio, uragani, tempeste, trombe d'aria, grandine,

inondazioni, alluvioni, frane e smottamenti del terreno, valanghe, slavine e caduta di ghiaccio o neve, allagamento; ! subiti da cerchioni, coperture e camere d'aria se verificatisi non congiuntamente ad altro danno indennizzabile. Per la garanzia **Pacchetto A "Garanzie integrative"** l'assicurazione non copre i danni verificatisi in conseguenza di: ! scioperi, sommosse, tumulti popolari, atti vandalici e dolosi in genere, terrorismo, sabotaggio; ! uragani, tempeste, trombe d'aria, grandine, inondazioni, alluvioni, frane e smottamenti del terreno, valanghe, slavine e caduta di ghiaccio o neve, allagamento. Per la garanzia **Pacchetto B "Garanzie complementari danni"** l'assicurazione non copre i danni: ! verificatisi in conseguenza di: uragani, tempeste, trombe d'aria, Inondazioni, Alluvioni, frane e smottamenti del terreno, valanghe, slavine e caduta di ghiaccio o neve, allagamento; ! subiti da gioielli e preziosi, raccolte e collezioni, denaro, titoli ed altri valori, documenti e biglietti di viaggio. Per la garanzia **Pacchetto C "Garanzie complementari Circolazione"** l'assicurazione non copre i danni verificatisi: ! in occasione di sinistri non dovuti alla circolazione; ! in conseguenza di scioperi, sommosse, tumulti popolari, atti vandalici e dolosi in genere, terrorismo e sabotaggio, uragani, tempeste, trombe d'aria, grandine, inondazioni, alluvioni, frane e smottamenti del terreno, valanghe, slavine e caduta di ghiaccio o neve, allagamento.

Per la Sezione **INFORTUNI DEL CONDUCENTE** sono esclusi dall'assicurazione gli infortuni derivanti: ! dalla guida del Veicolo se il Conducente non è abilitato alla guida, salvo il caso di patente scaduta o in attesa di rilascio e confermata entro sei mesi dal sinistro nonché nel caso il mancato rinnovo sia conseguenza dei postumi del sinistro; ! da partecipazione a gare e competizioni sportive e relative prove ed allenamenti; ! da atti e delitti dolosi compiuti o tentati dall'Assicurato, da guerra, insurrezioni, occupazioni militari, invasioni, rivoluzioni, movimenti tellurici, inondazioni, eruzioni vulcaniche, trasmutazione dell'atomo e radiazioni provocate artificialmente dall'accelerazione di particelle atomiche, da uso di psicofarmaci, alcolici, stupefacenti ed allucinogeni; ! da conseguenze di interventi chirurgici, di accertamenti e cure mediche non resi necessari da infortunio e gli infarti; ! per la garanzia "Rimborso spese veterinarie per intervento chirurgico", dal trasporto del cane o del gatto non effettuato in conformità alle disposizioni vigenti.

Per la sezione **ASSISTENZA** l'assicurazione prevede le seguenti esclusioni e limitazioni: ! il diritto alle prestazioni decade se l'assicurato non ha contattato la Struttura Organizzativa al verificarsi del sinistro e tutte le prestazioni sono prestate al massimo per tre volte per anno assicurativo; ! la durata massima delle coperture in caso di permanenza continuata all'estero è di 60 giorni; ! le prestazioni non sono dovute in caso di sinistri dovuti a: gare automobilistiche e relative prove ed allenamenti, stato di guerra, rivoluzione, sommosse, atti di terrorismo, vandalismo, scioperi, terremoti, calamità naturali, conseguenze di trasmutazione del nucleo dell'atomo, dolo dell'assicurato, uso improprio del veicolo, malattie nervose e mentali, malattie dipendenti dalla gravidanza dopo il sesto mese e del puerperio, malattie insorte anteriormente alla stipulazione della polizza, malattie e infortuni conseguenti o derivanti da abuso di alcolici, psicofarmaci, stupefacenti e allucinogeni. All'estero le prestazioni non sono fornite in Paesi in stato di belligeranza dichiarata o di fatto; ! le eccedenze di massimali e gli anticipi di denaro verranno concessi compatibilmente con le disposizioni vigenti in Italia e nel paese dove si trova l'assicurato ed a condizione che vengano fornite adeguate garanzie di restituzione di ogni somma anticipata.

Per la sezione **TUTELA LEGALE** le garanzie non sono valide: ! in materia fiscale ed amministrativa, per fatti conseguenti a tumulti popolari, eventi bellici, atti di terrorismo, atti di vandalismo, terremoto, sciopero e serrate, nonché da detenzione od impiego di sostanze radioattive per controversie derivanti dalla proprietà o dalla guida di imbarcazioni o aeromobili; ! per fatti dolosi delle persone assicurate, per fatti non accidentali relativi ad inquinamento dell'ambiente e se il conducente non è abilitato alla guida oppure se ha i documenti di guida scaduti e non rinnovato entro 90 giorni dal sinistro; ! in caso di contestazioni per guida in stato di ebbrezza con tasso alcolemico superiore a 1,5 g/l (per la Tutela Legale della Circolazione Basic) o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti, nonché se il conducente rifiuta di sottoporsi agli accertamenti previsti per guida sotto l'influenza dell'alcol o di sostanze stupefacenti; ! se il veicolo è utilizzato in difformità di immatricolazione o non è coperto da regolare assicurazione R.C. Auto, salvo i casi in cui l'assicurato dimostra di non essere a conoscenza dell'omissione degli oneri assicurativi da parte di terzi obbligati; ! per fatti derivanti da partecipazioni a gare e competizioni sportive e relative prove; ! per il pagamento di multe, ammende e sanzioni in genere o per qualsiasi spesa originata dalla costituzione di parte civile quando l'Assicurato viene perseguito in sede penale; ! per le vertenze con la Società e per i casi di adesione a class-action.



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è destinato alle persone, ai professionisti ed alle aziende che intendono assicurare un veicolo diverso da autovetture, autotassametri, ciclomotori e motoveicoli.



Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione: la quota parte percepita in media dagli intermediari con riferimento all'intero flusso commissionale relativo al prodotto, determinata sulla base delle rilevazioni contabili relative all'ultimo esercizio della Società (2024), è, in percentuale, pari al 10,1% del premio imponibile.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Per eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale, un servizio assicurativo ricevuto, il comportamento del proprio Intermediario (inclusi i suoi dipendenti e collaboratori), la gestione di un sinistro, si invita ad utilizzare il sito web della Società: www.hdiassicurazioni.it alla sezione: "Assistenza / Reclami". In alternativa si può contattare la Società mediante i seguenti canali: e-mail: reclami@hdi.it ; fax: +39.06.42103583 ; posta indirizzata a: HDI Assicurazioni S.p.A. – Reclami e Procedure speciali – Piazza Guglielmo Marconi, 25 – 00144 Roma . Qualora l'intermediario non rivesta la qualifica di Agente, il reclamo sul suo comportamento può essere inoltrato direttamente all'intermediario stesso. La Società è tenuta a rispondere entro 45 giorni.
----------------------------------	--

All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it . Info su: www.ivass.it .
------------------	---

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato alla Società.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	È possibile attivare la conciliazione paritetica gratuita per l'assicurato tramite una delle Associazioni dei consumatori aderenti al sistema e indirizzando una richiesta di conciliazione secondo le modalità descritte sui siti: www.ivass.it – www.ania.it . Per la risoluzione di liti transfrontaliere si può presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET o della normativa applicabile.

REGIME FISCALE

Trattamento fiscale applicabile al contratto	Le imposte sono applicate sui premi imponibili nella misura prevista dalle disposizioni ministeriali vigenti alla data di incasso della polizza ed ammontano: ✓ Sezione R.C. Auto: ad un'aliquota di imposta che può variare dal 9% al 16% del premio in base alla provincia di residenza del proprietario del veicolo. All'imposta va aggiunto un ulteriore 10,50% (del premio) a titolo di contributo al Servizio Sanitario Nazionale; ✓ Sezione danni al veicolo: ad un'aliquota di imposta pari al 13,50% del premio. La garanzia "Pacchetto A – Garanzie integrative" è soggetta ad un'aliquota di imposta del 12,50; ✓ Sezione Infortuni del conducente: ad un'aliquota di imposta pari al 2,50% del premio; ✓ Sezione Assistenza: ad un'aliquota di imposta pari al 10,00% del premio; ✓ Sezione Tutela Legale: ad un'aliquota di imposta pari al 12,50% del premio. Sono a carico del Contraente le imposte e gli altri oneri derivanti per legge dalla stipulazione del contratto e non sono rimborsabili per alcun motivo.
---	---

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.